

Информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования города Байконур

декабрь 2025 г.

Информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц Единица измерения: для индивидуального информирования: - количество проинформированных застрахованных лиц (человек); - количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для публичного (общего) информирования – количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для количества каналов обратной связи – абсолютное количество каналов обратной связи с застрахованными лицами	№ строки	Всего с начала года 3=5+7	За отчетный месяц 4=6+8	в том числе:			
				ТФОМС		СМО	
				Всего с начала года	За отчетный месяц	Всего с начала года	За отчетный месяц
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество застрахованных лиц от 18 лет и старше, прикрепленных к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, включенных в списки на информирование и подлежащих прохождению профилактических мероприятий (профилактических медицинских осмотров, первого этапа диспансеризации, первого этапа углубленной диспансеризации, диспансерного наблюдения), всего (человек), из них:	1	14 829	813	0	0	14 829	813
профилактическому медицинскому осмотру	1.1	1 493	62	0	0	1 493	62
первому этапу диспансеризации взрослого населения	1.2	6 302	444	0	0	6 302	444
первому этапу углубленной диспансеризации	1.3	430	30	0	0	430	30
диспансерному наблюдению	1.4	6 604	277	0	0	6 604	277
Количество застрахованных лиц от 18 лет и старше, первично индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий с использованием всех доступных каналов связи всего (человек), в том числе о:	2	16 014	0	0	0	16 014	0
профилактическом медицинском осмотре	2.1	2 230	0	0	0	2 230	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	2.2	8 333	0	0	0	8 333	0
первом этапе углубленной диспансеризации	2.3	914	0	0	0	914	0
диспансерном наблюдении	2.4	4 537	0	0	0	4 537	0
Количество застрахованных лиц от 18 лет и старше, повторно индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий с использованием всех доступных каналов связи всего (человек), в том числе о:	3	5 309	549	0	0	5 309	549
профилактическом медицинском осмотре	3.1	967	105	0	0	967	105
первом этапе диспансеризации взрослого населения	3.2	2 742	274	0	0	2 742	274
первом этапе углубленной диспансеризации	3.3	96	0	0	0	96	0
диспансерном наблюдении	3.4	1 504	170	0	0	1 504	170

Информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц Единица измерения: для индивидуального информирования: - количество проинформированных застрахованных лиц (человек); - количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для публичного (общего) информирования – количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для количества каналов обратной связи – абсолютное количество каналов обратной связи с застрахованными лицами	№ строки	Всего с начала года 3=5+7	За отчетный месяц 4=6+8	в том числе:			
				ТФОМС		СМО	
				Всего с начала года	За отчетный месяц	Всего с начала года	За отчетный месяц
1	2	3	4	5	6	7	8
Случаи первичного индивидуального информирования застрахованных лиц от 18 лет и старше, о возможности прохождения профилактических мероприятий посредством всех доступных каналов информирования всего (общее количество случаев информирования), из них посредством:	4	16 071	0	0	0	16 071	0
канал информирования – телефонная связь, всего, из них о:	4.1	8 638	0	0	0	8 638	0
профилактическом медицинском осмотре	4.1.1	809	0	0	0	809	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	4.1.2	6 504	0	0	0	6 504	0
первом этапе углубленной диспансеризации	4.1.3	47	0	0	0	47	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	4.1.4	1 278	0	0	0	1 278	0
канал информирования – sms-сообщения, системы обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ, всего, из них о:	4.2	1 658	0	0	0	1 658	0
профилактическом медицинском осмотре	4.2.1	203	0	0	0	203	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	4.2.2	407	0	0	0	407	0
первом этапе углубленной диспансеризации	4.2.3	36	0	0	0	36	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	4.2.4	1 012	0	0	0	1 012	0
канал информирования – электронная почта, всего, из них о:	4.3	4 911	0	0	0	4 911	0
профилактическом медицинском осмотре	4.3.1	1 202	0	0	0	1 202	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	4.3.2	1 277	0	0	0	1 277	0
первом этапе углубленной диспансеризации	4.3.3	325	0	0	0	325	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	4.3.4	2 107	0	0	0	2 107	0
канал информирования – почтовая рассылка всего, из них о:	4.4	864	0	0	0	864	0
профилактическом медицинском осмотре	4.4.1	16	0	0	0	16	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	4.4.2	145	0	0	0	145	0
первом этапе углубленной диспансеризации	4.4.3	506	0	0	0	506	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	4.4.4	197	0	0	0	197	0
канал информирования – адресные обходы застрахованных лиц, всего, из них о:	4.5	0	0	0	0	0	0
профилактическом медицинском осмотре	4.5.1	0	0	0	0	0	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	4.5.2	0	0	0	0	0	0

Информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц Единица измерения: для индивидуального информирования: - количество проинформированных застрахованных лиц (человек); - количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для публичного (общего) информирования – количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для количества каналов обратной связи – абсолютное количество каналов обратной связи с застрахованными лицами	№ строки	Всего с начала года 3=5+7	За отчетный месяц 4=6+8	в том числе:			
				ТФОМС		СМО	
				Всего с начала года	За отчетный месяц	Всего с начала года	За отчетный месяц
1	2	3	4	5	6	7	8
первом этапе углубленной диспансеризации	4.5.3	0	0	0	0	0	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	4.5.4	0	0	0	0	0	0
другие каналы индивидуального информирования всего, из них о:	4.6	0	0	0	0	0	0
профилактическом медицинском осмотре	4.6.1	0	0	0	0	0	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	4.6.2	0	0	0	0	0	0
первом этапе углубленной диспансеризации	4.6.3	0	0	0	0	0	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	4.6.4	0	0	0	0	0	0
Случаи повторного индивидуального информирования застрахованных лиц от 18 лет и старше о возможности прохождения профилактических мероприятий с использованием всех доступных каналов связи всего (общее количество случаев информирования), из них посредством:	5	5 309	549	0	0	5 309	549
канал информирования – телефонная связь, всего, из них о:	5.1	1 417	150	0	0	1 417	150
профилактическом медицинском осмотре	5.1.1	134	14	0	0	134	14
первом этапе диспансеризации взрослого населения	5.1.2	997	109	0	0	997	109
первом этапе углубленной диспансеризации	5.1.3	10	0	0	0	10	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	5.1.4	276	27	0	0	276	27
канал информирования – sms-сообщения, системы обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ, всего, из них о:	5.2	751	148	0	0	751	148
профилактическом медицинском осмотре	5.2.1	114	9	0	0	114	9
первом этапе диспансеризации взрослого населения	5.2.2	467	101	0	0	467	101
первом этапе углубленной диспансеризации	5.2.3	9	0	0	0	9	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	5.2.4	161	38	0	0	161	38
канал информирования – электронная почта, всего, из них о:	5.3	3 127	251	0	0	3 127	251
профилактическом медицинском осмотре	5.3.1	719	82	0	0	719	82
первом этапе диспансеризации взрослого населения	5.3.2	1 266	64	0	0	1 266	64
первом этапе углубленной диспансеризации	5.3.3	75	0	0	0	75	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	5.3.4	1 067	105	0	0	1 067	105

Информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц Единица измерения: для индивидуального информирования: - количество проинформированных застрахованных лиц (человек); - количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для публичного (общего) информирования – количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для количества каналов обратной связи – абсолютное количество каналов обратной связи с застрахованными лицами	№ строки	Всего с начала года 3=5+7	За отчетный месяц 4=6+8	в том числе:			
				ТФОМС		СМО	
				Всего с начала года	За отчетный месяц	Всего с начала года	За отчетный месяц
1	2	3	4	5	6	7	8
канал информирования – почтовые рассылки, всего, из них о:	5.4	14	0	0	0	14	0
профилактическом медицинском осмотре	5.4.1	0	0	0	0	0	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	5.4.2	12	0	0	0	12	0
первом этапе углубленной диспансеризации	5.4.3	2	0	0	0	2	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	5.4.4	0	0	0	0	0	0
канал информирования – адресные обходы застрахованных лиц, всего, из них о:	5.5	0	0	0	0	0	0
профилактическом медицинском осмотре	5.5.1	0	0	0	0	0	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	5.5.2	0	0	0	0	0	0
первом этапе углубленной диспансеризации	5.5.3	0	0	0	0	0	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	5.5.4	0	0	0	0	0	0
другие каналы индивидуального информирования всего, из них о:	5.6	0	0	0	0	0	0
профилактическом медицинском осмотре	5.6.1	0	0	0	0	0	0
первом этапе диспансеризации взрослого населения	5.6.2	0	0	0	0	0	0
первом этапе углубленной диспансеризации	5.6.3	0	0	0	0	0	0
диспансерном наблюдении с учетом информирования по каждому хроническому заболеванию при наличии нескольких хронических заболеваний (общее количество случаев информирования)	5.6.4	0	0	0	0	0	0
Индивидуальное информирование застрахованных лиц и информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи с использованием всех доступных каналов связи, всего (человек), из них:	6	8 198	5 215	0	0	8 198	5 215
количество застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о праве выбора (замены) и порядке выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации, врача	6.1	8 186	5 214	0	0	8 186	5 214
количество застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации	6.2	0	0	0	0	0	0
количество застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	6.3	6	0	0	0	6	0
количество застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости	6.4	0	0	0	0	0	0
количество застрахованных лиц (законных представителей), индивидуально проинформированных о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным лицам по заявлениям застрахованных лиц	6.5	6	1	0	0	6	1

Информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц Единица измерения: для индивидуального информирования: - количество проинформированных застрахованных лиц (человек); - количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для публичного (общего) информирования – количество случаев информирования застрахованных лиц. Единица измерения: для количества каналов обратной связи – абсолютное количество каналов обратной связи с застрахованными лицами	№ строки	Всего с начала года 3=5+7	За отчетный месяц 4=6+8	в том числе:			
				ТФОМС		СМО	
				Всего с начала года	За отчетный месяц	Всего с начала года	За отчетный месяц
1	2	3	4	5	6	7	8
количество застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о вакцинации и вакцинопрофилактике в условиях новой коронавирусной инфекции COVID-19 (U07.1, U07.2), эпидемии гриппа и иных заболеваний	6.6	0	0	0	0	0	0
количество застрахованных лиц, индивидуально проинформированных об иных правах и обязанностях в сфере обязательного медицинского страхования	6.7	0	0	0	0	0	0
Количество случаев публичного информирования, всего, из них посредством:	7	245	85	106	77	139	8
печатных СМИ (общее количество статей)	7.1	25	3	25	3	0	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах (общее количество показов роликов/выступлений на телевидении и экранах)	7.2	0	0	0	0	0	0
выступлений на радио (общее количество трансляций выступления на радио)	7.3	0	0	0	0	0	0
организованных информационных кампаний, выступлений в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий (общее количество мероприятий)	7.4	0	0	0	0	0	0
стендов в медицинских организациях и в офисах СМО (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и пунктах подачи заявлений о выборе (замене) СМО и включении в ЕРЗЛ на отчетную дату)	7.5	11	x	4	x	7	x
интернет-ресурсов, в том числе официальных сайтов СМО/ТФОМС (абсолютное количество ссылок на размещенные материалы)	7.6	135	8	3	0	132	8
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов – общее количество экземпляров распространенной полиграфии)	7.7	74	74	74	74	0	0
размещения видеороликов в медицинских организациях (общее количество размещений роликов на экранах)	7.8	0	0	0	0	0	0
Количество каналов обратной связи СМО с застрахованными лицами, всего, из них:	8	x	7	x	x	x	7
количество пунктов подачи заявлений о выборе (замене) СМО	8.1	x	1	x	x	x	1
количество подразделений медицинских организаций, в которых организованы посты страховых представителей СМО	8.2	x	0	x	x	x	0
количество подразделений медицинских организаций, в которых организованы визиты страховых представителей	8.3	x	3	x	x	x	3
количество телефонов прямой связи с СМО, установленных в медицинских организациях, в которых обеспечена обратная связь с застрахованными лицами	8.4	x	0	x	x	x	0
количество терминалов с возможностью заказа обратного звонка в СМО, установленных в медицинских организациях	8.5	x	0	x	x	x	0
количество каналов обратной связи в сети Интернет для взаимодействия в режиме «вопрос-ответ» (чат-боты, мессенджеры, социальные сети)	8.6	x	3	x	x	x	3